

La Llar Enric d'Ossó es caracteritza per la prestació de serveis socioeducatius des de l'acompanyament a joves que estant construïnt el seu projecte vital i les eines personals d'autonomia.

Considerem que cada persona és única i treballem potenciant les habilitats socials, de comunicació i relació i aprenent-les a gestionar positivament.

Donem una mirada nova a les persones valorant l'esforç i reconeixent les capacitats personals. Animem les persones a superar-se cada dia i destaquem les seves potencialitats per sobre de les seves carències. Reforcem el treball d'autoconeixement, ja que és el primer pas per tal de millorar les dificultats que puguin tenir.

Ens adaptem a cada ritme fent les persones protagonistes del seu procés educatiu. Direcció es compromet a posar tots els mitjans, recursos i equips necessaris per realitzar una intervenció socioeducativa de màxima qualitat que doni resposta a les expectatives i necessitats dels nostres usuaris. L'estil és participatiu i s'adapta als joves des de l'atenció personalitzada, respectant els seus ritmes personals.

Creiem en el valor de la diferència vivint positivament la interculturalitat, la convivència i la relació entre les diverses cultures i pobles. Treballant els valors de la democràcia, la llibertat, la solidaritat, la tolerància i el respecte i la valoració de la diversitat i les diferències d'opinions, opcions i orientacions personals.

La seu central i direcció està ubicada a la ciutat de Barcelona, poden tenir seus d'intervenció a qualsevol altra població propera.

Treballem, en coordinació amb els serveis d'atenció a joves tutelats i extutelats tant de la DGAIA com del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Som proactius en els diàlegs i construccions amb la resta d'entitats del territori que comparteixen amb nosaltres els objectius de treball amb els joves que atenem. La coordinació amb altres agents de les administracions municipal, autonòmica i estatal, així com amb teixits associatius, empresarials i finançadors ens aporta recursos i criteris per dur endavant aquesta missió.

Direcció i l'equip educatiu que treballem a la Llar Enric d'Ossó ens comprometem a gestionar de manera responsable els recursos que tenim al nostre abast i a cercar-ne d'altres que ens permetin una millor prestació del servei. Ens comprometem també a treballar des de metodologies que ens permetin avaluar i millorar contínuament el grau d'acompliment i satisfacció de la nostra missió.

Direcció es compromet a posar tots els mitjans i recursos per establir la política de qualitat facilitant que els objectius siguin compatibles amb el context i estratègia de l'entitat de tal manera que els requisits aplicables del sistema de gestió de qualitat estiguin integrats en els processos de treball; així com al compliment de tots els requisits aplicables. El compromís comprèn l'enfoc a processos i pensament basat en riscos, una comunicació adient i eficaç de la gestió de qualitat, assumir la responsabilitat de retre comptes en relació a l'eficàcia del sistema de gestió, assegurar de l'acompliment d'objectius previstos, dirigint els equips, comproment-se en la millora continua i recolzant rols que ajudin a direcció a assolir els objectius.

La política de qualitat es comunicarà tots els equips educatius i tècnics a l'inici de cada curs escolar. Aquest document estarà disponible a la web <https://www.llarenricdosso.org/>. També estarà visible a panells d'accés públic a tots els locals de la Llar Enric d'Ossó.

Barcelona, 31 de març de 2021.